



Casa abierta al tiempo
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
METROPOLITANA
Unidad Xochimilco

► Recuperación de la Cuenta Única de Servicios (CUS)

Guía rápida para alumnado, personal académico y
administrativo.



Coordinación de Servicios de Cómputo

06/julio/2026
Versión 2.0

► **CONTENIDO**

01

CONSIDERACIONES INICIALES

02

¿QUÉ ES LA CUS?

03

¿PARA QUÉ USAR LA CUS?

04

RECUPERACIÓN DEL NIP

05

CAPTURA DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA

06

REVISAR EL CORREO INSTITUCIONAL

07

CONTACTO Y APOYO TÉCNICO

► CONSIDERACIONES INICIALES

- Debe contar con acceso a su cuenta de correo electrónico institucional.
- Para hacer uso de la CUS:
 - El alumnado debe estar inscrito en el actual trimestre.
 - El personal académico y administrativo debe contar con una contratación vigente.
- El uso de la CUS es estrictamente personal, es decir, no aplica para oficinas, coordinaciones, jefaturas, etc.

► ¿QUÉ ES LA CUS?

La Cuenta Única de Servicios (CUS) son los datos que deben ser utilizados para realizar la autenticación en el ingreso a diferentes sistemas, aplicaciones y servicios en línea en la Unidad.



► ¿PARA QUÉ USAR LA CUS?

Puede ser utilizada para:

- Hacer el pago con dinero electrónico en:
 - * Los **Kioscos Digitales de Servicios (KDS)**,
 - * La **Cafetería** dentro de los comedores, barra fría y kiosco,
 - * En la **Librería**.
- Acceder a los recursos electrónicos de la **Biblioteca Digital**.
- Ingresar al **Sistema de captura de informes** trimestrales y anuales de docencia, así como el plan anual



► RECUPERACIÓN DEL NIP

- Abra su navegador de Internet (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, entre otros).
- Ingrese a la dirección cus.xoc.uam.mx
- Dar clic al botón *¿Olvidaste tu NIP?*

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Xochimilco

Cuenta Única de Servicios (CUS)

Verifica tu CUS

MATRÍCULA, N° ECONÓMICO o IDCUS

INGRESA TU NIP

Código de seguridad

A 3 C 2 K INGRESA EL CÓDIGO

Continuar

¿Olvidaste tu NIP?

Preguntas Frecuentes

¿Qué es la CUS?

¿Cómo está compuesta la CUS?

► CAPTURA DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA

- Ingrese su matrícula o número económico, en el campo correspondiente y haga clic en el botón ***Enviar solicitud***.
- Si la información es correcta, el sistema emitirá una notificación indicando que se ha enviado un mensaje a su cuenta de correo electrónico institucional.

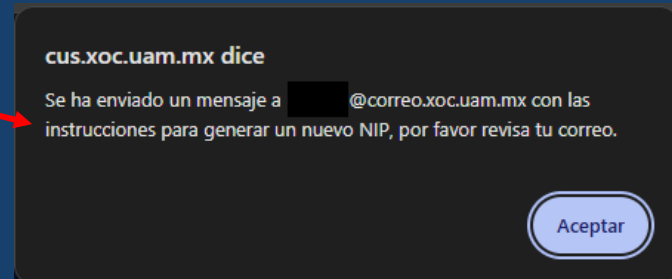
Generar un nuevo NIP

Recibirás un mensaje en tu correo electrónico institucional para generar un nuevo NIP.

CUS (Cuenta Única de Servicios)

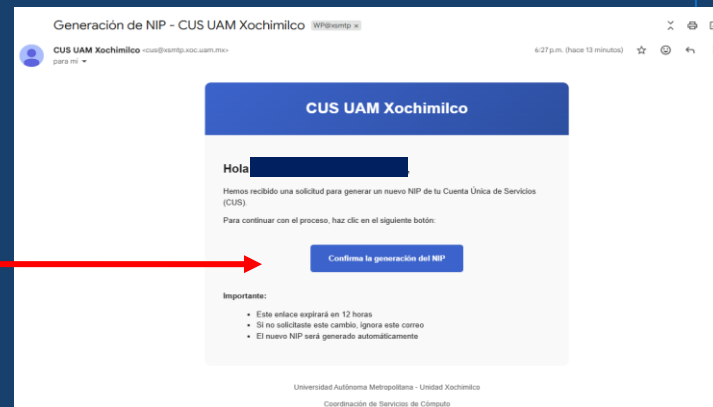
Matrícula, N° económico o IDCus

× Cancelar Enviar solicitud



► REVISAR EL CORREO INSTITUCIONAL

- Recibirá un mensaje en su cuenta de correo electrónico institucional para generar un nuevo NIP, para continuar con el proceso, haga clic en el botón ***Confirma la generación del NIP.***
- Al seleccionar esta opción, se abrirá una nueva ventana en su navegador de internet, donde el sistema mostrará el nuevo NIP generado.
- Se recomienda copiar o resguardar el NIP en un lugar seguro, ya que es personal e intransferible.



► **CONTACTO Y SOPORTE TÉCNICO**

- E-mail: saat@correo.xoc.uam.mx
- Teléfono: 55 54837348