

Manual para restablecer la contraseña de la cuenta en Microsoft 365 que proporciona la Unidad Xochimilco al alumnado.

Coordinación de Servicios de Cómputo

Contenido

- Nota importante
- Consideraciones iniciales
- Acceder al portal de Microsoft 365
- Proceso de restablecimiento de contraseña
- Vuelve a iniciar sesión
- Contacto y soporte técnico

Nota importante

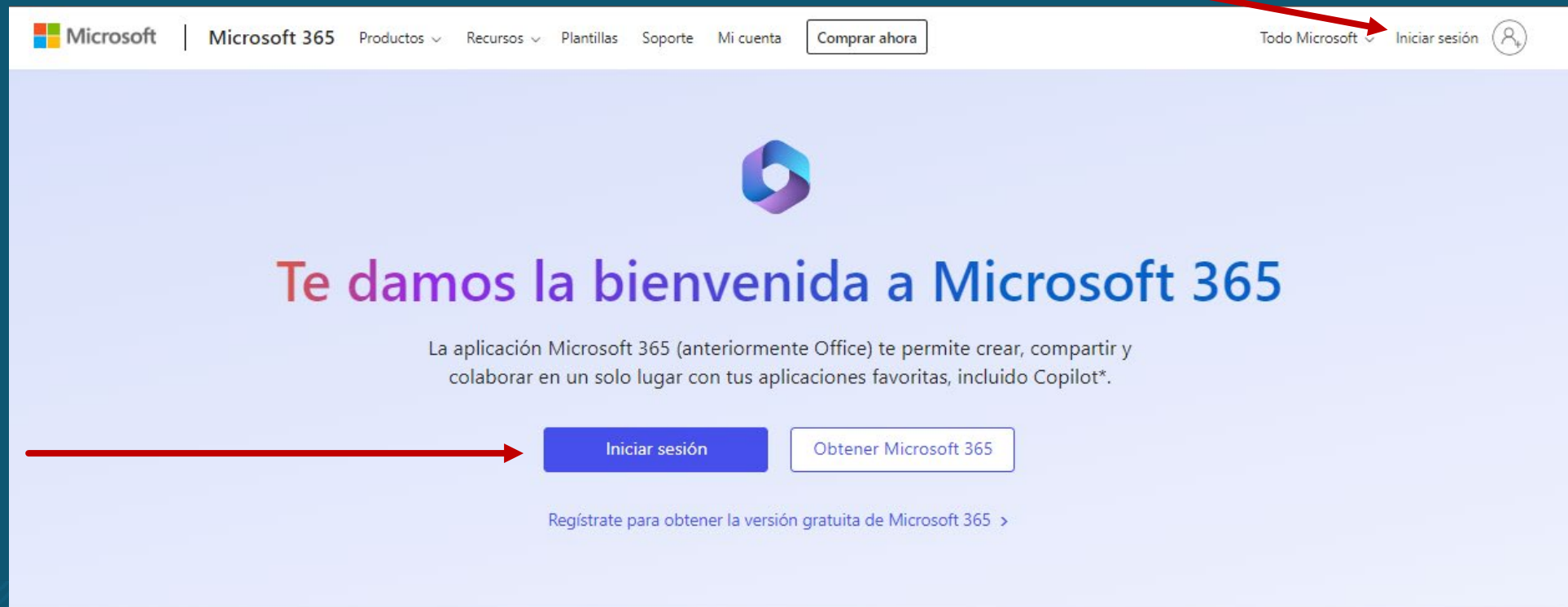
** Los datos, disposición e imágenes contenidas en el presente manual pueden cambiar debido a las posibles actualizaciones y modificaciones realizadas por el fabricante del programa en sus sitios y aplicaciones.

Consideraciones iniciales

- El alumnado de la Unidad tiene asignada una cuenta en Microsoft 365, se otorga en el trimestre de nuevo ingreso a la Universidad.
- Este manual está dirigido al alumnado para ayudarle a restablecer la contraseña de la cuenta en Microsoft 365.
- Si has olvidado la contraseña o deseas cambiarla, sigue los pasos detallados en este manual para recuperar el acceso a tu cuenta.
- Es indispensable que tengas acceso a la cuenta de **correo electrónico institucional** con dominio **alumnos.xoc.uam.mx**
- Recuerda que las cuentas en Microsoft 365 para el **alumnado** utilizan el siguiente formato y dominio: **<matricula>@alumnos365.xoc.uam.mx**.

Acceder al portal de Microsoft 365

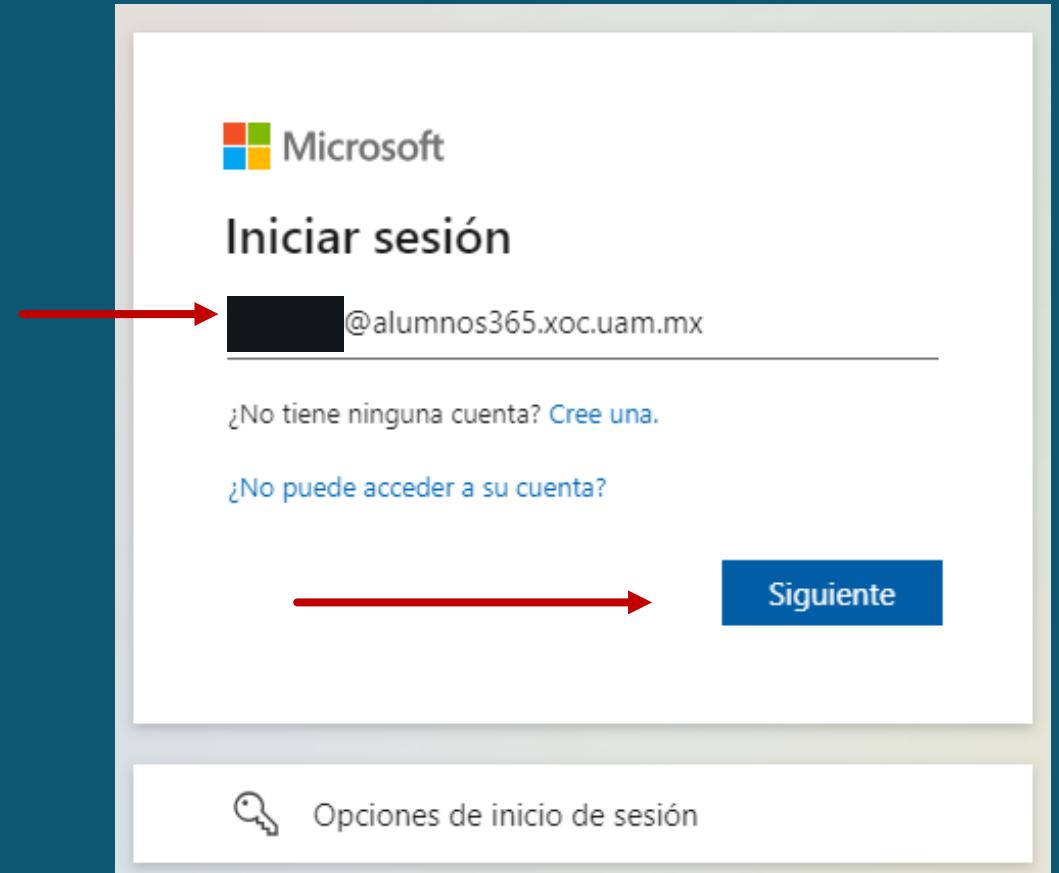
- Desde un navegador web ingresa a la página oficial de Microsoft 365 en la siguiente dirección: **www.office.com**. Una vez allí, haz clic en el botón **Iniciar sesión**.



Proceso de restablecimiento de contraseña

Introduce tu cuenta en Microsoft 365, da clic al botón ***Siguiente***.

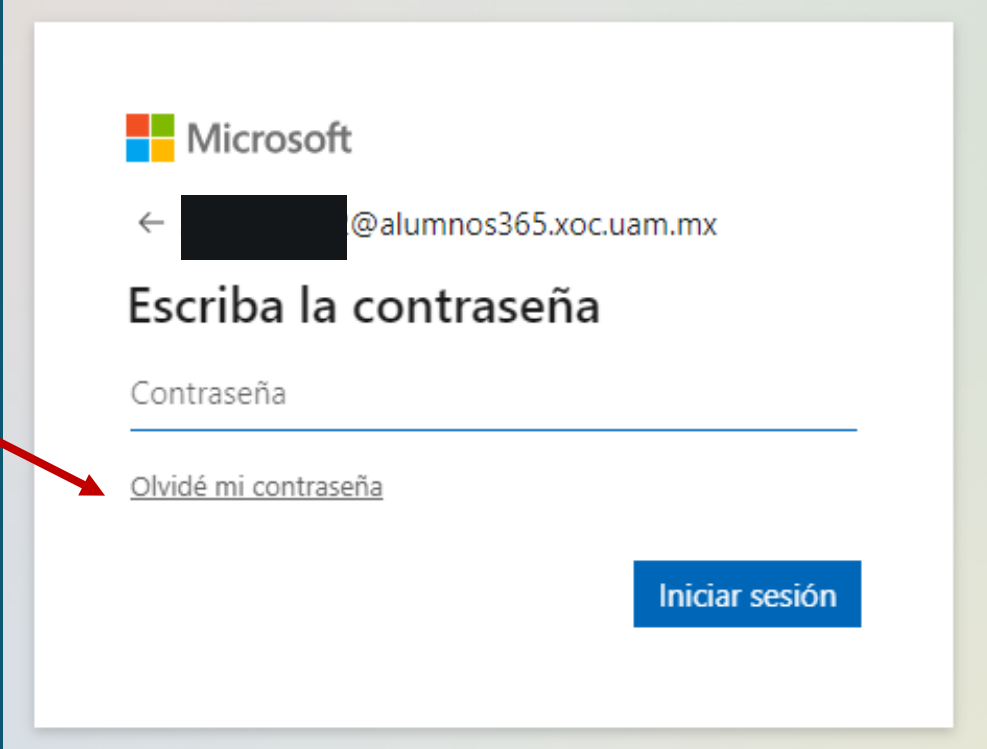
En este ejemplo, la parte sombreada corresponde a tu matrícula.



The screenshot shows the Microsoft 365 login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text 'Iniciar sesión' is displayed. A text input field contains a redacted email address (represented by a black box) followed by '@alumnos365.xoc.uam.mx'. A red arrow points to this input field. Below the input field are two links: '¿No tiene ninguna cuenta? Cree una.' and '¿No puede acceder a su cuenta?'. At the bottom right is a blue button labeled 'Siguiente', with a red arrow pointing to it. At the bottom left, there is a key icon and the text 'Opciones de inicio de sesión'.

Proceso de restablecimiento de contraseña

Te será solicitado que ingreses tu contraseña. Haz clic en el vínculo ***Olvidé mi contraseña*** para iniciar el proceso de restablecimiento.



The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top is the Microsoft logo. Below it is a back arrow and a redacted email address followed by '@alumnos365.xoc.uam.mx'. The main heading is 'Escriba la contraseña'. Below this is a text input field labeled 'Contraseña'. Under the input field is a link that reads 'Olvidé mi contraseña'. A red arrow from the text on the left points to this link. In the bottom right corner is a blue button labeled 'Iniciar sesión'.

Proceso de restablecimiento de contraseña

- Escribe tu cuenta en Microsoft 365.
- Ingresa los caracteres de la imagen tal y como aparecen o del audio.
- Luego, pulsa **Siguiente** para continuar.

Microsoft

Volver a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar la cuenta, escriba su correo electrónico o nombre de usuario y los caracteres de la imagen o del audio siguiente.

Correo electrónico o nombre de usuario: *

Ejemplo: user@contoso.onmicrosoft.com o user@contoso.com

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio. *

Proceso de restablecimiento de contraseña

- Recibirás un mensaje en tu cuenta de **correo electrónico institucional** con un código de verificación.
- Haz clic en el botón **Correo** para recibir el código.

Microsoft

Volver a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

☒ Enviar un mensaje de correo a mi dirección alternativa

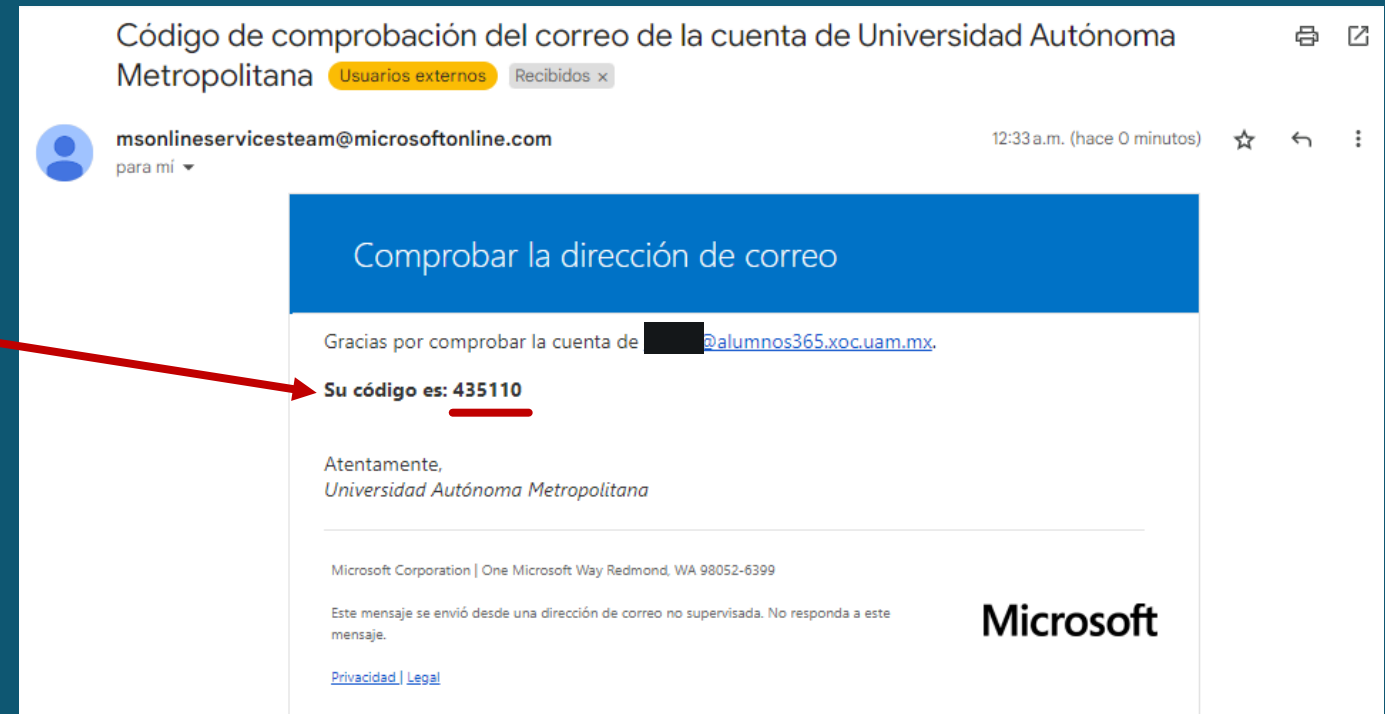
Recibirá un mensaje de correo con un código de comprobación en su dirección de correo alternativa (21*****@alumnos.xoc.uam.mx).

Correo

Cancelar

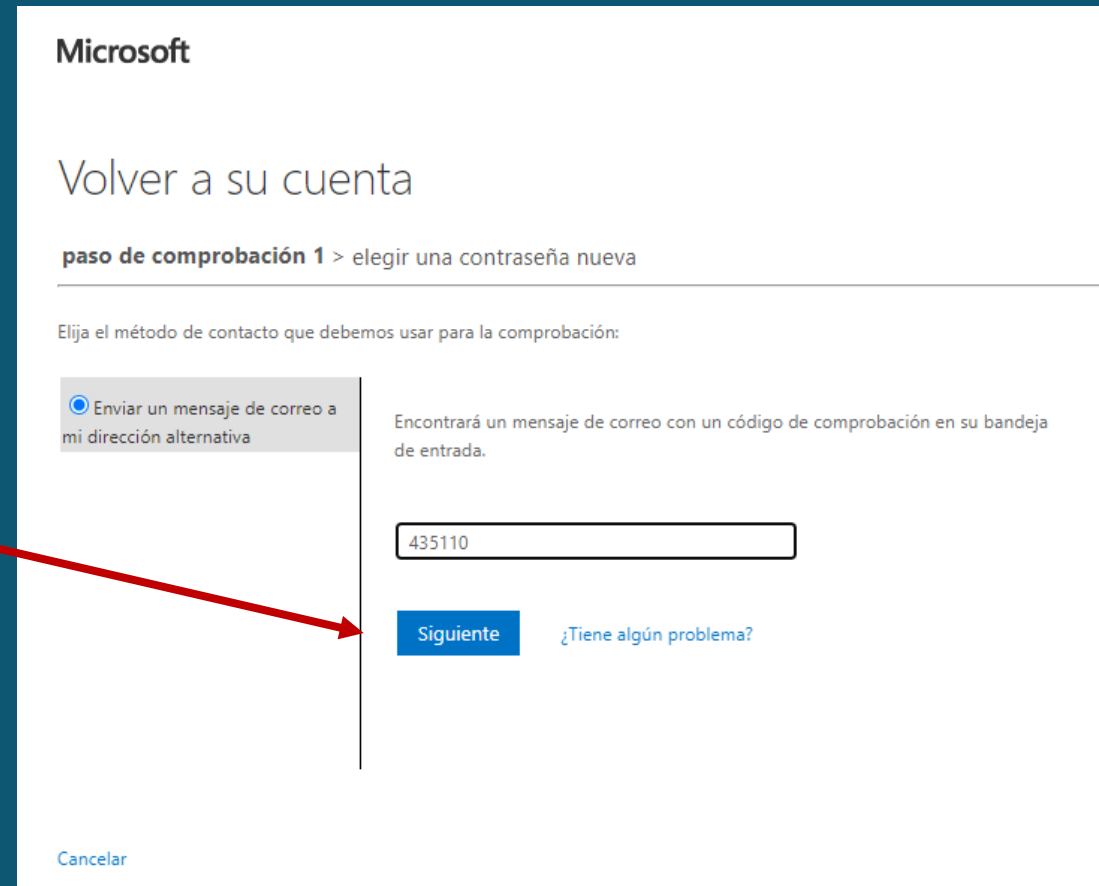
Proceso de restablecimiento de contraseña

- Ingresa a tu correo electrónico institucional, revisa la carpeta **Recibidos**, deberás encontrar un mensaje con un código de verificación similar al siguiente
- Copia el código y regrese al formulario del proceso de restablecimiento de contraseña para continuar.



Proceso de restablecimiento de contraseña

- Ingresa el código de verificación recibido y pulsa el botón ***Siguiente***.



Microsoft

Volver a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

☒ Enviar un mensaje de correo a mi dirección alternativa

Encontrará un mensaje de correo con un código de comprobación en su bandeja de entrada.

435110

Siguiente ¿Tiene algún problema?

Cancelar

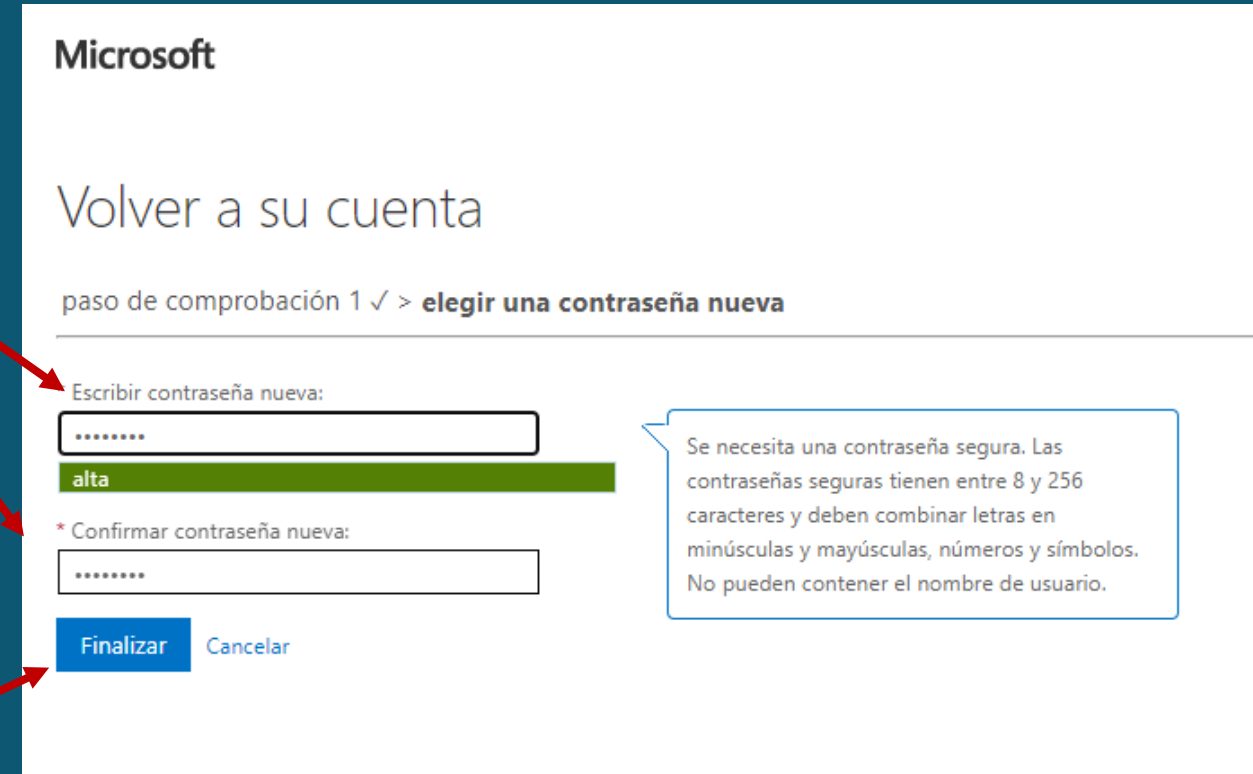
A red arrow points from the text 'Ingresa el código de verificación recibido y pulsa el botón ***Siguiente***.' to the 'Siguiente' button.

Proceso de restablecimiento de contraseña

- Ingresa la contraseña que deseas utilizar para tu cuenta de Microsoft 365.

Es importante que te asegures que la contraseña cumpla con los siguientes criterios de seguridad establecidos por Microsoft:

Debe tener al menos 8 caracteres
Incluir mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales, por ejemplo, &\$# entre otros.



Microsoft

Volver a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

Escribir contraseña nueva:

alta

* Confirmar contraseña nueva:

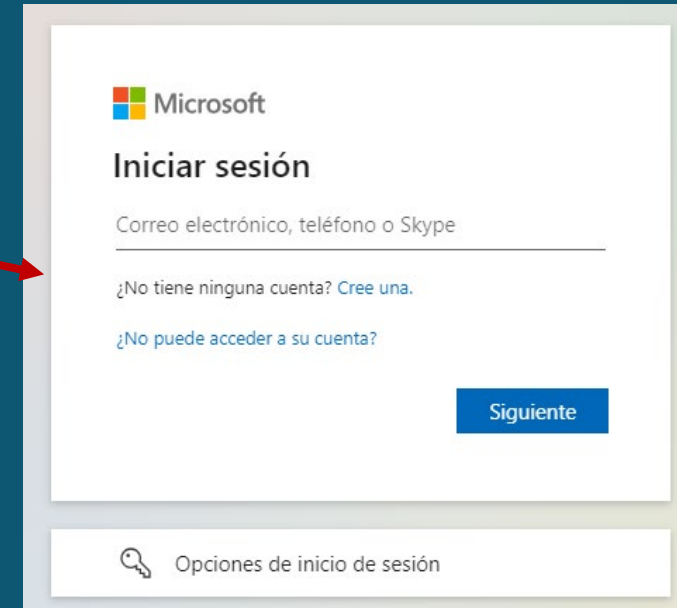
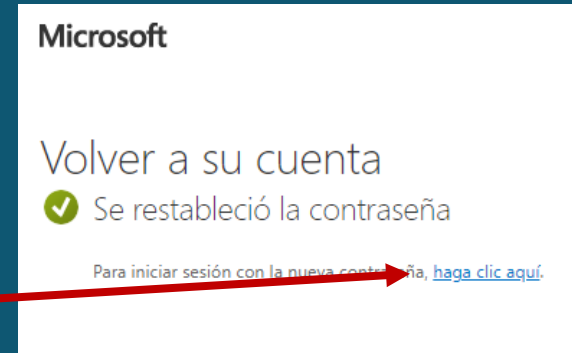
Finalizar Cancelar

Se necesita una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener el nombre de usuario.

- Haz clic en **Finalizar** una vez que hayas ingresado la nueva contraseña.

Vuelve a iniciar sesión

- Verás la leyenda que indica que tu contraseña ha sido restablecida. Para iniciar sesión con la nueva contraseña, haz clic en el texto ***haga clic aquí.***
- Ingresa tu usuario y la nueva contraseña para acceder a su cuenta.



Contacto y soporte técnico

Sección de Análisis y Apoyo Técnico
saat@correo.xoc.uam.mx