Casa abierta al tiempo
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Xochimilco

Adobe Creative Cloud

Manual para la recuperación de la contraseña de acceso a una cuenta

Coordinación de Servicios de Cómputo

14/Marzo/2022
Versión 1.0

Contenido

- Consideraciones iniciales
- Iniciando una aplicación de Adobe
- Recuperando la contraseña
- Contacto y soporte técnico

Consideraciones iniciales

- **El presente manual está dirigido a aquellos usuarios de la Unidad Xochimilco que tienen una cuenta asignada en Adobe, utilizando su cuenta de correo electrónico institucional en el dominio *correo.xoc.uam.mx***
- **En su computadora debe tener acceso a algún programa de la suite de Adobe como Adobe Acrobat, Photoshop, Illustrator, entre otros.**

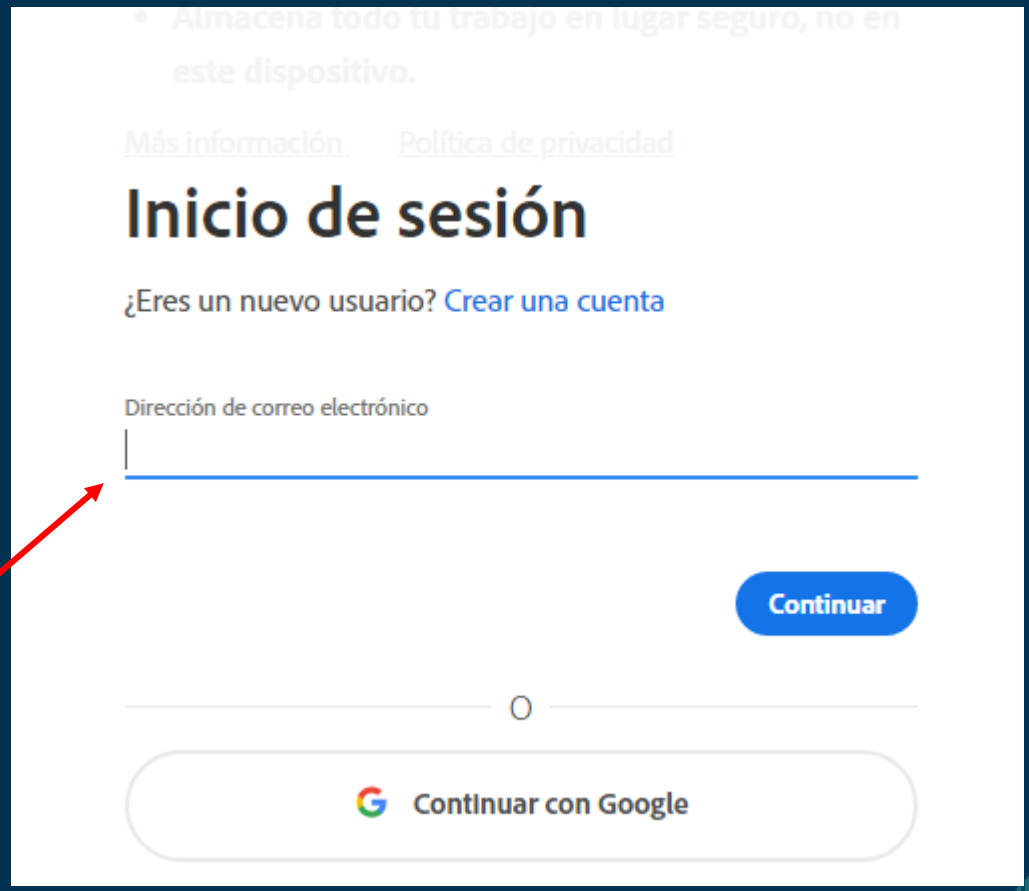
Iniciando una aplicación de Adobe

En el presente manual, supondremos que desea ejecutar Adobe Acrobat y le son solicitados sus datos de acceso (dirección de correo electrónico institucional y contraseña en Adobe), en ese momento no recuerda o no tiene la contraseña a la mano.



Recuperando la contraseña

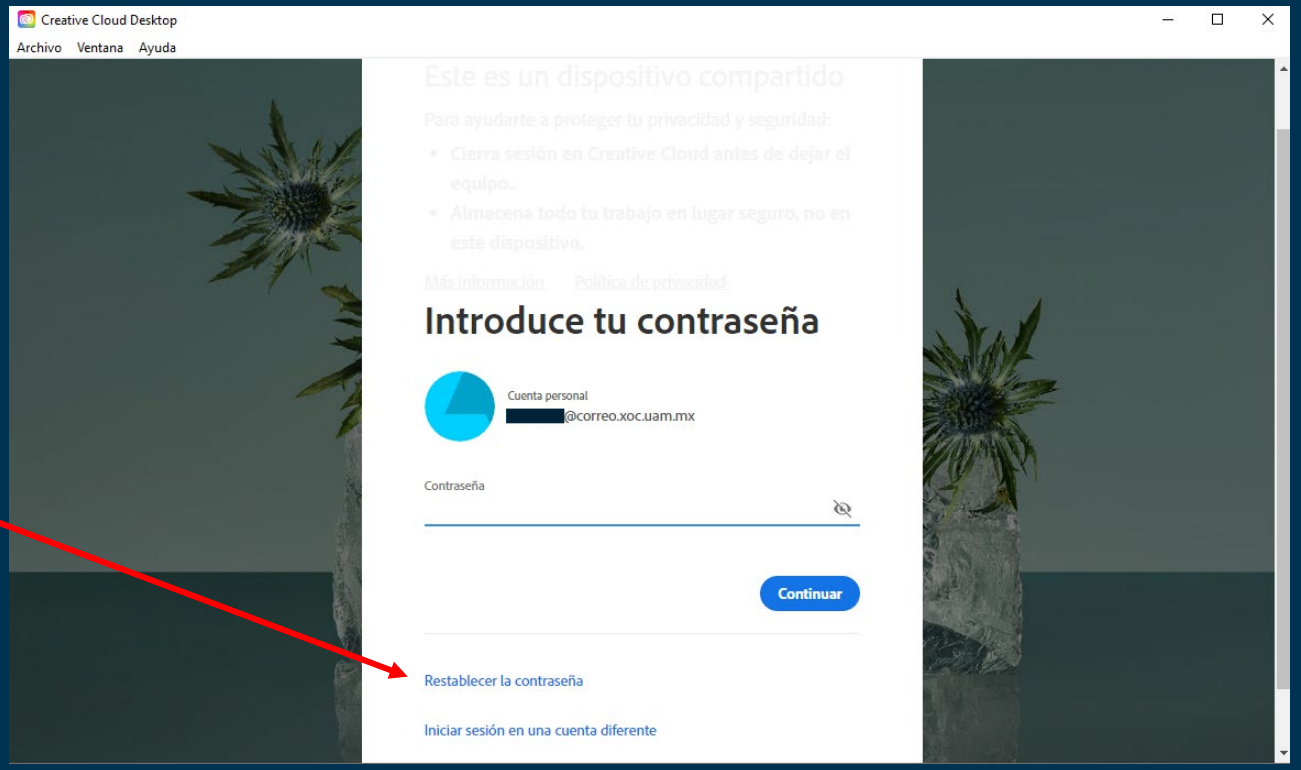
Una vez ejecutado Adobe Acrobat, aparecerá una ventana similar a la siguiente



Por favor ingrese su cuenta de correo electrónico institucional y haga clic en el botón Continuar

Recuperando la contraseña

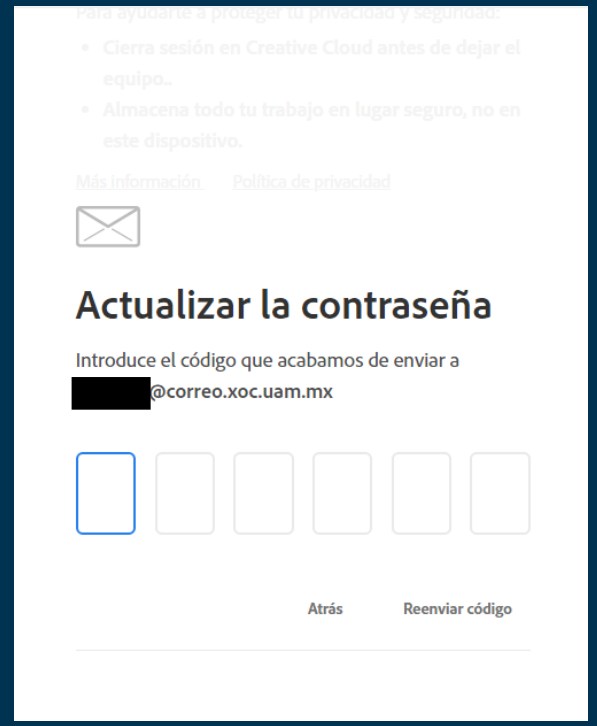
En la siguiente ventana haga clic en la opción *Restablecer la contraseña*



Recuperando la contraseña

Será solicitado que ingrese un código que fue enviado en un mensaje a su correo electrónico institucional

Ingrese a su correo y abra el mensaje que recibió por parte de Adobe, en dicho mensaje encontrará el código

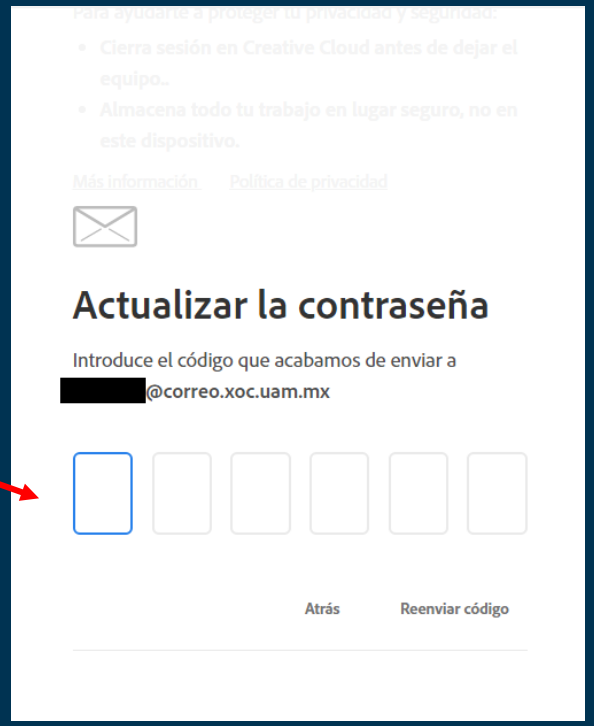


Gmail

correo.xoc.uam.mx

Recuperando la contraseña

Ingrese el código que recibió



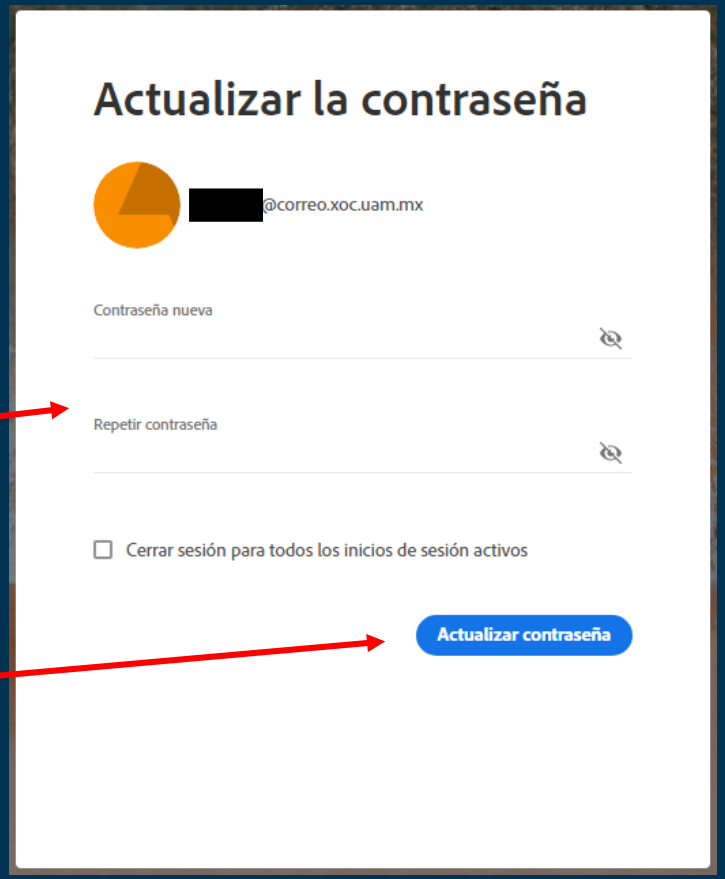
Recuperando la contraseña

La nueva contraseña debe cumplir lo siguiente:

contiene al menos 8 caracteres
contiene al menos un número (0-9) y un símbolo
contenga tanto letras minúsculas (a-z) como mayúsculas (A-Z)

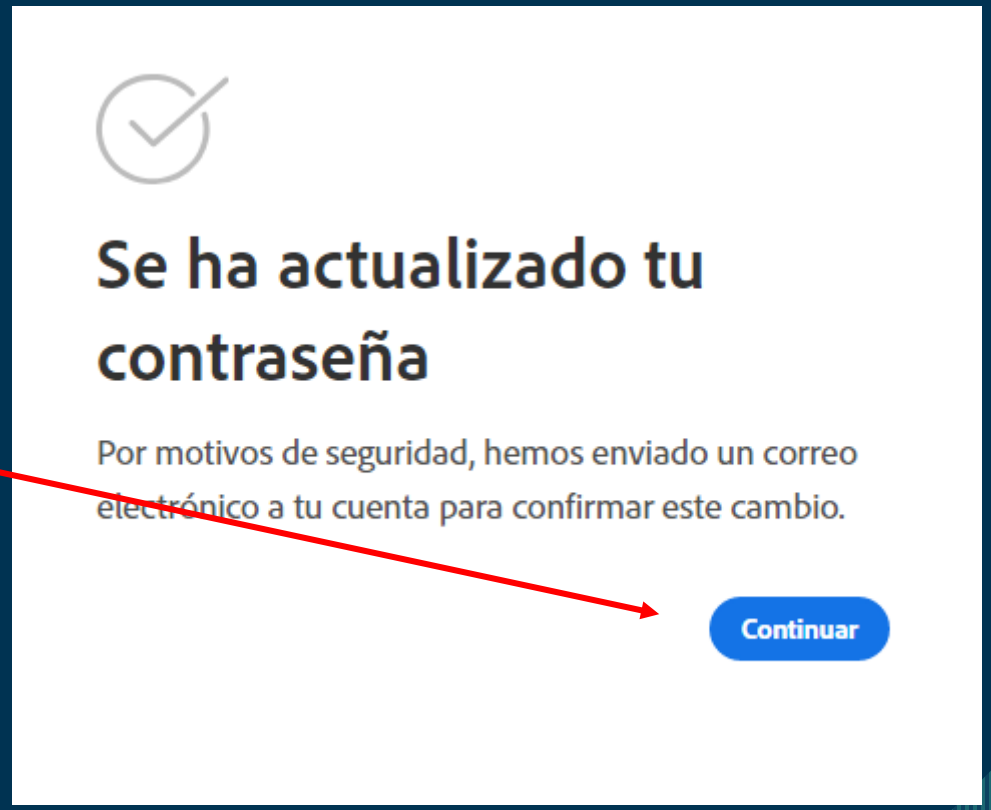
Ingrese la nueva contraseña que desea asignar, recuerde anotarla en algún lugar seguro para usarla en futuras ocasiones.

Finalice haciendo clic en el botón *Actualizar contraseña*



Recuperando la contraseña

En la siguiente ventana mostrará el resultado del proceso, haga clic en el botón *Continuar*



Contacto y soporte técnico

E-mail: saat@correo.xoc.uam.mx

Teléfono: 55 54837348

**** Los datos, disposición e imágenes contenidas en el presente manual pueden cambiar debido a las actualizaciones y modificaciones que puede realizar Adobe en sus sitios y aplicaciones.**